

# **convenant**

samenwerking rondom  
beschermingsbewind in de  
HAL gemeenten

## **ONDERGETEKENDEN:**

Gemeente Heerhugowaard statutair gevestigd te Heerhugowaard en kantoorhoudende te Heerhugowaard, Parelhof 1, 1703 EZ Heerhugowaard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37159339, te dezen ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B.J.N. Fintelman, wethouder, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d.....;

Gemeente Alkmaar statutair gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende te Alkmaar en kantoorhoudende te Alkmaar, Mallegatsplein 10, 1815 AG Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62255398, te dezen ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.G.M. Verbruggen, wethouder, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d .....

Gemeente Langedijk statutair gevestigd te Zuid-Scharwoude en kantoorhoudende te Zuid-Scharwoude, Vroedschap 1, 1722 GX Zuid-Scharwoude en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37159352, te dezen ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.L. Reijven, wethouder, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d .....

### **Hierna te noemen: De Gemeente**

**en:**

### **Samenwerkingspartners, bestaande uit:**

Het beschermingsbewindvoerderskantoor Bergen Bewind, gevestigd te Jan Ligthartstraat 1, 1817 MR te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56118082, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.S. de Wijn, in hoedanigheid van eigenaar, hierna te noemen 'bewindvoerder';

Het beschermingsbewindvoerderskantoor Saillant BV, gevestigd te Alkmaar, Laat 58 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59639458, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Zorge, in hoedanigheid van bestuur, hierna te noemen 'bewindvoerder';

Het beschermingsbewindvoerderskantoor VA Bewindvoering, gevestigd te James Wattstraat 24, 1817 DC te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37110086, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J.F. van der Linden, in hoedanigheid van directeur, hierna te noemen 'bewindvoerder';

Het beschermingsbewindvoerderskantoor ZiS Finance Support, gevestigd te Postbus 25, 1740 AA te Schagen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68673205, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.C.S. Pot, in hoedanigheid van Bewindvoerder/mede-eigenaar hierna te noemen 'bewindvoerder';

**tezamen te noemen: Partijen,**

**OVERWEGENDE DAT:**

- Er sprake is van een toename van een groep inwoners die tijdelijk of blijvend niet in staat is de eigen financiële belangen waar te nemen;
- Zonder passende ondersteuning de financiële situatie van deze groep kan escaleren of leiden tot misbruik, schulden en ontsporingen op andere leefgebieden;
- Met name verbetering mogelijk is bij inwoners wiens onvermogen de eigen financiële belangen waar te nemen naar verwachting van tijdelijke aard is, omdat deze veroorzaakt wordt door verkwisting dan wel problematische schulden;
- Een goede samenwerking tussen gemeente en bewindvoerder een voorwaarde is om goed aan te kunnen sluiten op de hulpvraag van inwoners en om hun financiële zelfredzaamheid zo goed mogelijk te kunnen bevorderen;
- Dit convenant de intentie en bereidheid tot samenwerking behelst op de beschreven gebieden;
- Samenwerkingspartners onder meer door het aangaan van dit convenant investeren in een goede samenwerking op basis van transparantie en wederzijds vertrouwen en respect.
- Partijen er waarde aan hechten dat het convenant in zijn volledigheid wordt nageleefd.

**KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:**

**HOOFDSTUK 1            ALGEMENE BEPALINGEN**

**Artikel 1            Begripsbepalingen**

In dit convenant wordt verstaan onder:

Beschermingsbewind

Een wettelijke beschermingsmaatregel die een rechter kan nemen ten behoeve van een meerderjarige die vanwege zijn lichamelijke en/of geestelijke toestand en/of verkwisting dan wel het hebben van problematische schulden niet goed zijn belangen van vermogensrechtelijke aard kan behartigen.

Bewindvoerder

Een door de kantonrechter aangestelde bewindvoerder die uit hoofde van professie beschermingsbewind uitvoert.

Financiële ondersteuning

Het bieden (of inzetten) van de benodigde steun op het terrein van het vergroten van de financiële zelfredzaamheid en het realiseren van een duurzame stabiele financiële situatie. Dit kan door middel van het overnemen en beheren van de financiële administratie, het coachen van of aanleren van vaardigheden aan de inwoner met financiële problemen, etc.

Financieel zelfredzaam

Conform definitie Nibud: 'Iemand is financieel redzaam wanneer hij weloverwogen keuzes maakt, zodanig dat zijn financiën in balans zijn op zowel korte als op lange termijn'. Dat is niet alleen op het moment dat iemand zelf al zijn geldzaken kan regelen, maar ook als iemand weet wanneer hij hulp zou moeten invoeren.

Halte Werk

De gezamenlijke sociale dienst van de gemeenten Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk en uitvoerder van dit convenant.

Schuldhelpverlener

De schuldhelpverlener van Halte Werk, die namens de gemeente de gemeentelijke taken op het vlak van schuldhelpverlening uitvoert.

Werkafpraak

De specifieke afspraak die tussen de gemeente en de bewindvoerder wordt gemaakt over werkprocessen, communicatie en kwaliteitsborging.

**Artikel 2 Doelgroep**

De samenwerking tussen de gemeente en de beschermingsbewindvoerder richt zich op de financiële ondersteuning en, waar mogelijk, het financieel zelfredzaam maken van inwoners met (een risico op) financiële problemen.

### **Artikel 3 Doelstelling**

De gemeente en de bewindvoerder hebben de intentie om door samen te werken de inwoner met (een risico op) financiële problematiek op de best passende wijze te ondersteunen. Tevens wordt er met de samenwerking naar gestreefd een efficiëntieslag te maken, wat onder andere betekent dat wordt geprobeerd met de inzet van zo licht mogelijke ondersteuning een zo groot mogelijke mate van financiële zelfredzaamheid bij de doelgroep te bereiken.

De samenwerking beoogt in ieder geval:

- duidelijke rolverdeling en taakverheldering
- een structurele vorm van ingeregelde communicatie
- afgestemde werkprocessen
- afspraken over kwaliteitsborging.

### **Artikel 4 Beoogd resultaat**

De best passende ondersteuning, bedoeld in het vorige artikel, leidt waar mogelijk tot:

- het voorkomen of de-escaleren van (ernstige) schuldenproblematiek;
- het voorkomen van financieel misbruik;
- het voorkomen of reduceren van (ontregelende) financiële stress;
- het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van inwoners met (een risico op) financiële problematiek;
- het vergroten of behouden van de zelfredzaamheid van inwoners met (een risico op) financiële problematiek op andere levensgebieden;
- efficiënte dienstverlening en daarmee efficiënte inzet van maatschappelijke middelen.

## **HOOFDSTUK 2 SAMENWERKING**

### **Artikel 5 Invulling van de samenwerking**

Op onderstaande onderdelen zijn tussen de gemeente en bewindvoerder afspraken gemaakt, die worden gezien als basisvoorwaarden voor het intensiveren en bevorderen van de onderlinge samenwerking. In de werkafspraken zijn deze afspraken verder uitgediept. De werkafspraken maken onderdeel uit van dit convenant.

#### **1. Rolverdeling en taakverheldering**

Op het gebied van de rolverdeling en taakverheldering zijn de volgende afspraken gemaakt:

- De wettelijke rollen van de samenwerkingspartners zijn uitgangspunt:

- De gemeente is verantwoordelijk voor integrale schulddienstverlening en armoedebeleid. Ook is de gemeente verantwoordelijk voor zorg en ondersteuning in het kader van onder meer de Wmo 2015 en voor werktoeleiding en inkomensondersteuning op grond van de Participatiewet. Vanuit deze verantwoordelijkheden heeft de gemeente belang bij een goede uitvoering van de werkzaamheden van wettelijk vertegenwoordigers.
- Bewindvoerders worden als wettelijk vertegenwoordiger benoemd door de rechtbank om inwoners te vertegenwoordigen voor wie naar het oordeel van de rechtbank een maatregel aangewezen is. De benoemde bewindvoerder is verantwoordelijk voor het waarnemen van de belangen van de rechthebbende op het gebied van geld, bezittingen en schulden.
- Binnen het beleid om meer inwoners financieel zelfredzaam te maken heeft zowel de gemeente als de bewindvoerder een rol. De inhoud van deze rollen is vastgelegd in de werkafspraken omtrent communicatie, werkprocessen en kwaliteitsborging.
- Samenwerkingspartners stellen zich - met inachtneming van de vertrouwelijkheid van gegevens -over en weer open en ontvankelijk jegens elkaar op bij vragen, klachten, suggesties en verbetervoorstellen.

## **2. Communicatie**

Op het gebied van communicatie zijn de volgende afspraken gemaakt:

- De samenwerkingspartners zullen elkaar in ieder geval jaarlijks ontmoeten om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen. Indien nodig of op verzoek van een van de samenwerkingspartners kan in overleg besloten worden om de frequentie aan te passen. Verdere afspraken hierover zijn in de werkafspraken vastgelegd.
- Er wordt een communicatiestructuur ingeregeld. Specifieke inhoud daarvan is in de werkafspraken vastgelegd.
- Om de effectiviteit te vergroten binnen de samenwerking zijn afspraken gemaakt over de informatie-uitwisseling, waarbij er nadrukkelijk naar wordt gestreefd om zo veel mogelijk te digitaliseren.
- Persoonsgegevens worden, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, alleen aan de andere partij verstrekt als daarvoor een grondslag is. Voor de gemeente is dat de uitoefening van de wettelijke taak op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, Participatiewet, Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet. Voor de bewindvoerder is dat diens opdracht de financiële belangen van rechthebbende te behartigen, zoals vastgelegd in Titel 19 boek 1 Burgerlijk Wetboek.
- Samenwerkingspartners betrachten gedurende de samenwerking, maar ook na beëindiging daarvan, geheimhouding ten aanzien van de uitgewisselde persoonsgegevens.
- Gemeente en bewindvoerder zijn, ongeacht de eigen verantwoordelijkheid van partijen, verantwoordelijk voor zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en de verplichting een eventueel datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tevens informeren de

samenwerkingspartners elkaar zo spoedig mogelijk over vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e):

1. onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens;
  2. en/of verlies van persoonsgegevens;
  3. en/of inbreuk op de beveiliging(smaatregelen).
- De gemeente en bewindvoerders dragen naar vermogen bij aan opbouwende berichtgeving over taken, verantwoordelijkheden en samenwerking tussen gemeente en bewindvoerders, om zo de kwaliteit van de werkzaamheden, het vertrouwen van inwoners in de werkzaamheden van bewindvoerders en gemeente en uiteindelijk het welzijn van de inwoners te bevorderen.

### **3. Werkprocessen**

Op het gebied van werkprocessen zijn de volgende afspraken gemaakt:

- De samenwerkingspartners leggen een integraal en complementair werkproces vast aangaande inwoners met (een risico op) financiële problemen waarbij er sprake is van het ontvangen van bijzondere bijstand voor de kosten van bewind en/of een bewind waarbij er sprake is van problematische schulden. Binnen de werkafspraken is het werkproces inhoudelijk uitgediept.
- Het streven om met de inzet van zo licht mogelijke ondersteuning een zo groot mogelijke mate van zelfredzaamheid bij de doelgroep te bereiken is de leidraad bij de werkafspraken over (het inrichten van) werkprocessen.

### **4. Kwaliteitsborging**

Om aan dit convenant deel te kunnen nemen moet een professioneel bewindvoerder, aanvullend op wat wettelijk bepaald is, voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Lidmaatschap van een branchevereniging die beschikt over een klachtenprocedure met klachtbehandeling door een onafhankelijk orgaan;
- Indien de bewindvoerder geen lid is van een branchevereniging en toch wil deelnemen aan het convenant dan bepaalt de Gemeente op individuele gronden of deelname mogelijk is.
- De continuïteit van de bedrijfsvoering garanderen.

In de werkafspraken zijn deze en andere kwaliteitseisen verder uitgewerkt.

### **5. Privacy**

- Als er sprake is van gegevensuitwisseling nemen de convenantpartners de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht en worden de rechten van inwoners geborgd. Er worden alleen gegevens uitgewisseld als daar een grondslag voor is. Het doel van de uitwisseling is de inwoner de best passende hulp te bieden voor zijn financiële ondersteuningsbehoefte. De ontvangende partij gebruikt de gegevens alleen voor dit doel
- Elke partij is afzonderlijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor haar rol in het proces rond het toepassen van de bepalingen van de AVG en de beveiliging van de uitgewisselde persoonsgegevens.

Ook garanderen de convenantpartners dat zij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor het verwerken van persoonsgegevens waarborgen.

- Partijen informeren zelf de betrokkene over het verstrekken van gegevens aan convenantpartners. En over hun mogelijkheden om gebruik te maken van hun rechten in de artikelen 15 tot en met 21 van de AVG.
- De partij die door betrokkene wordt benaderd in het kader van de uitoefening van zijn rechten, is verantwoordelijk voor de correcte afhandeling hiervan.
- Als deze partij het verzet of verzoek niet zelfstandig kan afhandelen, betreft hij direct de andere partij bij de afhandeling.
- Als er sprake is van een inbreuk, stelt de partij waarbij die Inbreuk zich heeft voorgedaan de andere partij binnen 24 uur daarvan op de hoogte. Hierna maken partijen afspraken over de verdere afhandeling van de Inbreuk en eventuele melding hiervan aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen

### **HOOFDSTUK 3            SLOTBEPALINGEN**

#### **Artikel 6            Aansluiten bij het convenant**

1. Het staat iedere door de rechtbank aangestelde bewindvoerder die aan de in het vorige artikel onder punt 4 gestelde eisen voldoet, vrij bij de gemeente een verzoek in te dienen voor aansluiting bij dit convenant.
2. Gemeente informeert deelnemende bewindvoerders over de toetreding van een nieuwe tot dit convenant aangesloten bewindvoerder.
3. Gemeente kan deelnemende bewindvoerders toetsen op naleving van de in dit convenant belegde afspraken en, indien van toepassing, hieraan consequenties verbinden. Dit kan in uiterst geval betekenen dat het convenant met betreffende bewindvoerder per direct wordt opgezegd.

#### **Artikel 7            Wijzigingen**

1. Zodra er aanleiding is om het convenant aan te vullen of te wijzigen, treden de deelnemers aan het convenant hierover met elkaar in overleg.
2. Wijzigingen in of aanvullingen op het convenant kunnen alleen worden aangebracht als de meerderheid van de deelnemers aan het convenant hier goedkeuring aan verleent.
3. Alle wijzigingen en aanvullingen van het convenant worden schriftelijk vastgelegd en ondertekend door de samenwerkingspartners.
4. De gemeente behoudt zich het recht voor om wijzigingen in of aanvullingen op de werkafspraken aan te brengen. Samenwerkingspartners worden hier over geïnformeerd.
5. Het beheer van het convenant en de werkafspraken is een taak van de gemeente.



**Artikel 8      Verschil van mening**

Zodra er bij de samenwerkingspartners interpretatieverschillen ontstaan over de uitvoering van dit convenant, treden zij met elkaar in overleg. Verschillen van mening worden in gezamenlijk overleg opgelost.

**Artikel 9      Inwerkingtreding en looptijd**

Dit convenant gaat in op de datum van ondertekening. Het convenant wordt daarna, stilzwijgend, jaarlijks verlengd voor de duur van één jaar.

**Artikel 10     Beëindiging van het convenant**

De gemeente en/of de bewindvoerder kunnen eenzijdig of gezamenlijk het samenwerkingsconvenant tussentijds schriftelijk middels een aangetekende brief opzeggen, onder opgaaf van redenen van haar wens tot opzegging, en houden daarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

**Artikel 11     Evaluatie**

De samenwerkingspartners evalueren in ieder geval jaarlijks de gemaakte afspraken en de invulling daarvan. In onderling overleg kunnen meerdere tussentijdse evaluaties afgesproken worden.

**Artikel 12     Toepasselijkheid bijlagen**

De onderstaande bijlagen maken integraal onderdeel uit van het convenant.

Bijlage 1:      Werkafspraken convenant Samenwerking rondom beschermingsbewind in de HAL gemeenten

Bijlage 2:      Privacy Protocol behorende bij het convenant Samenwerking rondom beschermingsbewind in HAL gemeenten

Aldus overeengekomen en getekend op .....

**De Gemeente Heerhugowaard,**

De heer B.J.N. Fintelman

.....

**Bergen Bewind**

Mevrouw M.S. de Wijn

.....

**De gemeente Alkmaar,**

De heer P.G.M. Verbruggen

.....

**Saillant BV**

De heer P. Zorge

.....

**De Gemeente Langedijk,**

De heer M.L. Reijven

**VA Bewindvoering**

Mevrouw J.F. van der Linden

.....

.....

**ZIS Finance Support**  
**Mevrouw M.C.S. Pot**

.....